Support And Sustain Children
Via dei Tulipani 7 Verdellino -BG- Italy
+39 338 9962450
CF: 93047780163
info@supportandsustainchildren.org
www.supportandsustainchildren.org

Safeguarding policy

POLICY SULLA TUTELA DEI MINORI, DELLE DONNE E DEI SOGGETTI VULNERABILI

Support And Sustain Children
Via dei Tulipani 7 Verdellino -BG- Italy
+39 338 9962450
CF: 93047780163
info@supportandsustainchildren.org
www.supportandsustainchildren.org

Sommario

1. Premessa e Impegno Etico 3
2. Ambito di Applicazione 3
3. Principi Guida 3
4. Codice di Condotta Essenziale 4
5. Segnalazione e Risposta 4
6. Ruoli e Responsabilità 5
7. Formazione e Sensibilizzazione 5
8. Monitoraggio, Valutazione e Revisione 5
9. Contatti e Riferimenti Operativi 6
Allegato A – Modulo di Segnalazione Anonima 7

Support And Sustain Children
Via dei Tulipani 7 Verdellino -BG- Italy
+39 338 9962450
CF: 93047780163
info@supportandsustainchildren.org
www.supportandsustainchildren.org

1. Premessa e Impegno Etico

Support and Sustain Children (SSCh) è un'organizzazione impegnata a garantire la protezione, il benessere e i diritti fondamentali di tutte le persone coinvolte nei propri programmi, con particolare attenzione a minori, donne e persone in condizioni di vulnerabilità, che rappresentano i principali destinatari dei nostri interventi. Operiamo in contesti di emergenza e vulnerabilità estrema – tra cui Siria (conflitto armato), Madagascar (crisi ambientale e insicurezza alimentare), Gaza (conflitto e instabilità cronica), e al confine turco-siriano (migrazioni forzate).

SSCh adotta una politica di tolleranza zero verso ogni forma di abuso fisico, sessuale, psicologico, verbale o economico, perpetrato da chiunque operi in nome o per conto dell'organizzazione. Il nostro impegno è quello di creare ambienti sicuri, protettivi e rispettosi della dignità umana, attraverso azioni di prevenzione, formazione, ascolto e risposta attiva.

SSCh riconosce inoltre che la protezione non è solo prevenzione dell'abuso, ma anche promozione attiva del benessere psicofisico, dell'inclusione, dell'equità e della partecipazione consapevole delle persone vulnerabili, in particolare bambini, bambine e donne. La presente Policy si inserisce in una visione organica che considera il safeguarding parte integrante della qualità dei programmi e della cultura organizzativa.

---

2. Ambito di Applicazione

La presente policy si applica a:

- tutto il personale retribuito di SSCh, a tempo pieno o parziale
- volontari, consulenti, collaboratori esterni, tirocinanti
- organizzazioni partner, donatori, visitatori, giornalisti, rappresentanti istituzionali

Tutti i soggetti sopra elencati sono tenuti a conoscere, comprendere e rispettare i principi contenuti in questo documento, che costituisce parte integrante del rapporto di collaborazione con SSCh. Essi sono tenuti a firmare una dichiarazione di impegno e presa visione, e a partecipare a momenti di formazione iniziale o periodica.

---

3. Principi Guida

SSCh fonda la propria azione sui seguenti principi:

- **Primato del benessere del minore e della persona vulnerabile**: ogni decisione e azione deve anteporre la sicurezza e la dignità della persona protetta
- **Prevenzione attiva e progettazione consapevole**: è nostro dovere ridurre i rischi attraverso ambienti sicuri, relazioni rispettose, formazione continua e strumenti di valutazione del rischio

Support And Sustain Children
Via dei Tulipani 7 Verdellino -BG- Italy
+39 338 9962450
CF: 93047780163
info@supportandsustainchildren.org
www.supportandsustainchildren.org

- **Ascolto e centralità della vittima**: adottiamo un approccio survivor-centred, garantendo protezione, ascolto empatico e accompagnamento adeguato
- **Riservatezza e protezione del segnalante**: la tutela dell'identità di chi segnala è un principio inderogabile, al pari del diritto a essere ascoltati senza paura di ritorsioni
- **Responsabilità condivisa e cultura della cura**: tutti i membri dell'organizzazione, a ogni livello, condividono l'obbligo morale e giuridico di proteggere i beneficiari, contribuendo attivamente a una cultura organizzativa sicura e responsabile

---

4. Codice di Condotta Essenziale

Tutti i soggetti coinvolti nei programmi SSCh si impegnano a:

- Mantenere comportamenti rispettosi, professionali e non discriminatori in ogni interazione
- Evitare qualsiasi contatto fisico o comunicazione inappropriata con minori, donne e persone vulnerabili, incluse carezze, commenti a sfondo sessuale o linguaggio offensivo
- Non favorire situazioni di isolamento non supervisionato con minori o beneficiari vulnerabili
- Non offrire regali personali o richieste di favori in cambio di benefici o accesso ai programmi
- Segnalare tempestivamente ogni sospetto di abuso, sfruttamento, negligenza o condotta inappropriata
- Collaborare con le procedure di indagine, verifica e monitoraggio

I comportamenti contrari al Codice di Condotta saranno trattati come infrazioni gravi, con conseguenze proporzionate fino all'interruzione immediata del rapporto di collaborazione e, ove previsto, la segnalazione alle autorità competenti.

---

5. Segnalazione e Risposta

SSCh promuove una cultura della segnalazione sicura, accessibile e non stigmatizzante. Saranno attivati canali riservati per raccogliere segnalazioni di comportamenti inappropriati, rischi, negligenze o abusi. Le segnalazioni possono avvenire:

- Tramite email dedicata e protetta, accessibile solo al Focal Point Safeguarding
- Attraverso un referente Safeguarding locale o responsabile di progetto
- In forma anonima, ove logisticamente possibile

Ogni segnalazione sarà trattata con massima riservatezza, secondo una procedura definita che include:

- accoglienza e ascolto della persona segnalante

Support And Sustain Children
Via dei Tulipani 7 Verdellino -BG- Italy
+39 338 9962450
CF: 93047780163
info@supportandsustainchildren.org
www.supportandsustainchildren.org

- attivazione della figura competente (Focal Point Safeguarding)
- valutazione preliminare della segnalazione
- azioni immediate per garantire la sicurezza dei soggetti coinvolti

L'approccio sarà non giudicante, protettivo e trasparente, con attenzione particolare al benessere della persona minore o vulnerabile.

---

6. Ruoli e Responsabilità

SSCh individua progressivamente le seguenti figure operative:

- **Focal Point Safeguarding** per ciascun paese operativo, con funzione di ascolto, ricezione segnalazioni, formazione e coordinamento locale
- **Referente centrale Safeguarding** presso la sede, con responsabilità di supervisione, raccolta dati, aggiornamento policy, supporto alle situazioni critiche
- **Responsabili di progetto**: formati per includere misure di safeguarding nei piani operativi e nel monitoraggio

Tutti i livelli dell'organizzazione, inclusi i board e i responsabili finanziari, sono chiamati a garantire l'adesione ai principi della policy, anche attraverso l'integrazione in budget, procedure e contratti. L'adozione di una prospettiva trasversale al safeguarding è elemento qualificante della qualità dell'azione di SSCh.

---

7. Formazione e Sensibilizzazione

Tutti i collaboratori dovranno:

- ricevere una formazione introduttiva obbligatoria sulla Safeguarding Policy al momento dell'ingresso in SSCh
- sottoscrivere il Codice di Condotta e la presa visione del documento
- partecipare, ove previsto, ad aggiornamenti periodici, momenti di confronto, esercitazioni o simulazioni

Materiali sintetici, infografiche, schede operative e strumenti digitali saranno resi disponibili per facilitare la comprensione e l'implementazione, anche in contesti locali a bassa alfabetizzazione.

---

8. Monitoraggio, Valutazione e Revisione

La presente policy è uno strumento dinamico. Sarà riesaminata con cadenza biennale, o in caso di:

- mutamento del contesto operativo
- emersione di buone pratiche significative

Support And Sustain Children
Via dei Tulipani 7 Verdellino -BG- Italy
+39 338 9962450
CF: 93047780163
info@supportandsustainchildren.org
www.supportandsustainchildren.org

- segnalazioni gravi che impongano modifiche
- raccomandazioni da parte dei donatori o delle autorità di vigilanza

Le revisioni saranno coordinate dal Referente centrale Safeguarding, con il coinvolgimento dei partner locali, e comunicate formalmente a tutto il personale.

---

9. Contatti e Riferimenti Operativi

Per segnalazioni, richieste di supporto, formazione o ulteriori informazioni, è possibile contattare:

Focal Point Safeguarding – Siria
Nome: Mohammad Baki Aalmmouri
Email: bakri@supportandsustainchildren.org

Focal Point Safeguarding – Madagascar
Nome: CLAUDERY
Telefono: +261 34 94 728 74

Focal Point Safeguarding – Gaza
Nome: Nezar Ebraheem Saedaldin
Telefono: +972 56-694-9597

Referente centrale Safeguarding (sede Verdellino)
Nome: ARIANNA MARTINI
Email: helpssch@gmail.com

Segnalazioni generali (canale protetto)
Email: safeguarding@supportandsustainchildren.org
Modulo anonimo: Allegato A – Modulo di Segnalazione Anonima

***Nota finale**: Questa policy rappresenta un impegno formale e concreto di SSCh verso i principi della protezione, della dignità umana e della responsabilità collettiva. Sarà progressivamente accompagnata da procedure operative, strumenti formativi, moduli di segnalazione e materiali per beneficiari e comunità locali.*

"La sicurezza è responsabilità di tutti. Il cambiamento inizia da ciascuno di noi."

Support And Sustain Children
Via dei Tulipani 7 Verdellino -BG- Italy
+39 338 9962450
CF: 93047780163
info@supportandsustainchildren.org
www.supportandsustainchildren.org

Allegato A – Modulo di Segnalazione Anonima

Modulo per la segnalazione anonima di comportamenti inappropriati, rischi o abusi
(Le informazioni fornite saranno trattate in modo strettamente riservato e utilizzate esclusivamente per finalità di protezione)

1. Data della segnalazione:

2. Luogo dell'incidente (se noto):

3. Descrizione dell'accaduto: *(Fornire una descrizione chiara e il più possibile dettagliata. Specificare chi è coinvolto, cosa è successo, dove e quando)*

4. La persona segnalata è:

5. La persona coinvolta (potenziale vittima) è:

6. La situazione è ancora in corso?

7. Hai prove, testimoni o altre informazioni rilevanti? *(Scrivere solo ciò che si conosce)*

8. Ulteriori commenti o raccomandazioni:

IMPORTANTE: Non è necessario inserire il proprio nome o contatto se si desidera rimanere anonimi. Tuttavia, informazioni più dettagliate possono facilitare la risposta efficace da parte di SSCh.